

# Ordnung muss sein ...



Liebe Feriengäste,

sie verbringen Ihren Urlaub in einer privaten Ferienwohnung.

Unsere Ferienwohnung wurde erst vor kurzem renoviert und liebevoll für Sie eingerichtet.

Wir hoffen, dass Sie einen wunderschönen Urlaub hier im Tollensetal verbringen werden.

Sollten Sie etwas in der Ferienwohnung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben.

Sämtliche Dinge, die sich im Haus befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung und Inventar sorgsam um.

Im Mietpreis sind neben den Übernachtungskosten Bettwäsche, Handtücher, Geschirrtücher, Spül- und Putzmittel, Müllbeutel enthalten.

Bitte bedenken Sie, dass Sie keine Extrakosten für die Endreinigung zu tragen brauchen. Durch ein ordentliches Behandeln und besenreines Verlassen der Unterkunft helfen Sie uns.

Nachstehende Hausordnung soll Ihnen eine Hilfe geben, in dem wir nun beschreiben, wie wir uns den Umgang mit Ihrem Ferienquartier und dessen Inventar im Idealfall vorstellen

**Mit der Buchung der Ferienwohnung wird von Ihnen die folgende Hausordnung anerkannt.**

## Hausordnung

**Unsere Ferienwohnung ist eine Nichtraucherwohnung.**

**Wir bitten Sie daher NICHT in der Wohnung zu rauchen. Herzlichen Dank.**

### **An- und Abreise:**

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 14.00 Uhr bezugsfertig. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Am Abreistag ist die Wohnung bis 10.00Uhr besenrein zu verlassen. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen, die Betten müssen nicht abgezogen werden. Bitte werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher einfach auf den Boden.

### **Bad**

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen die Fliesen der Dusche nach dem Duschen abzuziehen.

Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür zum Lüften offen.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

### **Beschädigungen**

Niemand wird absichtlich Sachen in der Unterkunft beschädigen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir freuen uns, wenn Sie uns den entstandenen Schaden mitteilen und wir nicht erst nach der Abreise bzw. wenn die nächsten Mieter eingezogen sind, den Schaden feststellen.

Die Mieter haften für Beschädigungen, soweit Sie, Ihre Mitreisenden, Ihre Gäste oder Haustiere diese verschulden oder aus anderen Gründen zu vertreten haben, hier sind aber nicht Kleinigkeiten, wie z.B. ein zerbrochenes Glas gemeint.

### **Bettwäsche**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen.

### **Bezahlung**

Kreditkarten und EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren.

Die **Anzahlung** in Höhe von 20% wird innerhalb von 7 Tagen nach Buchung unter Angabe Ihres Namens und des Anreisedatums fällig.

Die Reservierung ist verbindlich, wenn die Anzahlung auf unserem Konto eingegangen ist.

Sie erhalten dann umgehend eine Anzahlungsbestätigung.

Wenn Sie aus irgendwelchen Gründen den Anzahlungstermin versäumen, bitten wir um unbedingte telefonisch/schriftliche Benachrichtigung, da unser Angebot an Sie vom System automatisch gelöscht wird und Ihr Anspruch auf eine Reservierung entfällt.

Die **Restzahlung** wird 14 Tage vor Anreise fällig.

Die genauen Zahlungstermine werden Ihnen bei der Buchungsbestätigung mitgeteilt.

Sollte die Anreise innerhalb von 14 Tagen nach Buchung erfolgen (Datum der Reservierungsbestätigung) wird die Reservierung für beide Seiten verbindlich, wenn nicht innerhalb von 48 Stunden unter Angabe des Namens und des Anreisedatums schriftlich widersprochen wird.

Bei kurzfristigen Buchungen von 14 Tagen vor Anreisedatum wird der komplette Betrag sofort fällig.

Bankverbindung:

Doreen Fink

IBAN DE 73150517320105130141

BIC: NOLADE 21MST

### **Decken**

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden. Dafür steht eine separate Picknick-Decke zur Verfügung.

### **Endreinigung**

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und in die Schränke eingeräumt sein. Den Müll bitte trennen (siehe „Müll“).

Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

### **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste.

### **Handtücher**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Handtücher zur Verfügung. Benötigen Sie weitere Handtücher dann melden Sie sich bitte beim Vermieter. Bitte werfen Sie vor Abreise die gebrauchten Handtücher einfach auf den Boden.

### **Hausrecht**

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

### **Haustiere**

Tiere sind in der Wohnung nur auf Anfrage erlaubt.

### **Internet/ W-LAN**

In der Ferienwohnung ist W-Lan nicht verfügbar. Bitte eigene Verbindungsmöglichkeiten mitbringen. Der Empfang von Telekom und Vodafone ist möglich.

### **Imkerei**

Auf dem Grundstück befindet sich unsere Imkerei. In wenigen Fällen verirrt sich mal eine Biene bis zu Ihnen auf die Terrasse. Dann bewahren Sie bitte Ruhe. Süßes und Getränke sollten abgedeckt sein und vor dem Verzehr überprüft werden.

Im hinteren Bereich des Grundstückes bei den Obstbäumen beginnt das "Revier der Bienen". Wir bitten Sie, dieses nur in Begleitung mit uns zu Betreten. Wir erklären Ihnen gerne etwas zur Arbeitsweise und zu den Bienenvölkern.

### **Kinderbett/Kinderhochstuhl**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderreisebett inkl. Bettwäsche und/ oder einen Kinderhochstuhl zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, was Sie benötigen.

### **Küche**

Die Küche wurde vor kurzen komplett neu eingebaut. Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm. Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

### **Kündigung**

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

### **Lüften**

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

### **Müll**

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen. Der Müll ist zu trennen nach:

- Verpackungsmaterial gem. gelben Sack (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste)
- Papier
- Restmüll (Essensreste, alles was nicht unter die ersten beiden Kategorien fällt) Müllbeutel stellen wir Ihnen zur Verfügung.

Bitte entsorgen Sie Altglas selbstständig, Glascontainer finden Sie in ca. 100 m, rechts. Mehrwegflaschen sind ebenfalls selbstständig dort zu entsorgen, wo sie gekauft wurde.

### **Mitreisende/ Gäste**

Unsere Ferienwohnung ist optimal für die jeweils gebuchte Personenzahl ausgelegt. Falls zusätzliche Gäste mitreisen bitten wir dies uns unverzüglich mitzuteilen, dass wir Bettwäsche und Handtücher bereitstellen können.

Es ist nicht erlaubt zusätzliche nicht angezeigte Gäste in der Ferienwohnung übernachten zu lassen.

### **Nebenkosten**

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

### **Parkmöglichkeiten**

Es kann direkt an der Ferienwohnung geparkt werden.

Soweit dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

### **Picknickdecke/Picknickkorb**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes eine Picknick-Decke und einen Picknick - Korb zur Verfügung.

### **Preisminderung**

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

### **Preise**

Einzelpersonen bezahlen 25€ pro Nacht. Ab 2 Personen berechnen wir 20€ pro Nacht / Person.

Von 3 bis 7 Personen 15€ pro Nacht/ Person.

Kinder bis 3 Jahre frei.

Buchungen über ein Buchungsportal sind davon ausgenommen.

### **Rauchen**

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.

Es besteht die Möglichkeit auf der Terrasse zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück sondern im Aschenbecher und später im Restmüll.

### **Reinigung**

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaufel sowie Wischeimer, Wischmop und Putzmittel vorhanden.

Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

### **Ruhezeiten**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

### **Schlüssel**

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

### **Schuhe**

Wir bitten Sie, speziell in den nassen Monaten, nicht mit Straßenschuhen in der Wohnung zu laufen.

### **Sorgfaltspflicht**

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster beim Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

### **Stornierungen**

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

Rücktritt von der Buchung

- bis 2 Monate kostenfrei

- bis 1 Monat 50%

- bis 14 Tage 80%

Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden.

Erfolgt **keine** vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den **kompletten Betrag** in Rechnung stellen.

#### **Telefon**

In der Wohnung ist kein Telefon vorhanden.

#### **Terrasse und Außenbereich**

Nach dem Gebrauch bzw. vor der Abreise bitte den Holzkohlegrill reinigen. Das Grillrost säubern und Asche bzw. restliche Kohle in der Metallwanne die vorhanden ist entsorgen.

Fleisch und Wurstreste möglichst mit dem Restmüll entsorgen. Auf keinen Fall aber in der Toilette.

Die Sitzpolster für die Terrassenmöbel bitte über Nacht und bei Regenwetter in der vorgesehenen Box verstauen.

#### **Vorzeitige Abreise**

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

#### **Zwischenreinigung**

Sollten während Ihres Aufenthaltes Zwischenreinigungen gewünscht werden, können wir dies gern für Sie organisieren. Diese werden dann nach Aufwand gemäß unserer Endreinigungspauschale (Preis pro Stunde) abgerechnet.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung.